



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
UFFICIO III: RELAZIONI SINDACALI

*ALLE OO.SS. RAPPRESENTATIVE DEL PERSONALE  
DIRETTIVO E DIRIGENTE DEL CORPO NAZIONALE  
DEI VIGILI DEL FUOCO*

*ALLE OO.SS. RAPPRESENTATIVE DEL PERSONALE  
NON DIRETTIVO E NON DIRIGENTE DEL CORPO NAZIONALE  
DEI VIGILI DEL FUOCO*

**LORO SEDI**

**OGGETTO:** Trasmissione nota dell'Ufficio per la Medicina e del Lavoro e la Formazione Sanitaria 1° agosto 2022. - Prevenzione, promozione e mantenimento della salute psicologica e sociale dei lavoratori. Apertura di uno sportello d'ascolto e consulenza psicologica presso l'Istituto Superiore Antincendi

Si trasmette, per opportuna conoscenza, la nota dell'Ufficio per la Medicina e del Lavoro e la Formazione Sanitaria 1° agosto 2022, concernente l'oggetto.

IL CAPO UFFICIO

Strati



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DIFESA CIVILE  
Ufficio per la Medicina del Lavoro e la Formazione Sanitaria

Alle Direzioni Centrali del Dipartimento

Agli Uffici di diretta collaborazione del Capo  
Dipartimento e del Capo del C.N.VV.F.

Loro indirizzi PEC

Oggetto: Prevenzione, promozione, e mantenimento della salute psicologica e sociale dei lavoratori.  
Apertura di uno sportello d'ascolto e consulenza psicologica presso l'Istituto Superiore Antincendi.

L'Ufficio per la Medicina del Lavoro e la Formazione Sanitaria, da sempre impegnato per la prevenzione della salute psicofisica del personale del Corpo nazionale dei Vigili del fuoco, intende promuovere, a beneficio di tutte le strutture centrali del Dipartimento e del Corpo, l'istituzione di uno sportello d'ascolto e di consulenza psicologica, con l'obiettivo di favorire e implementare il livello di benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori.

La crescente pressione esercitata dall'aumento dell'incidenza delle emergenze e dei disastri pone, con urgenza, il tema della salvaguardia della salute mentale, della mitigazione degli effetti di eventi stressanti e della prevenzione del burnout del personale.

Tutte le organizzazioni lavorative, in recepimento dei contenuti dell'Accordo quadro europeo nel vigente sistema normativo, (cfr. d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.) devono incoraggiare detto processo a vantaggio dei lavoratori, e ciò richiede una maggiore attenzione alle necessità e alle attese dei dipendenti, attraverso l'ascolto delle loro esigenze, la valorizzazione del loro potenziale e la gestione dell'eventuale disagio che essi possono manifestare.

La psicologia ha un ruolo fondamentale nel sostenere le persone nei periodi di cambiamento così come negli scenari più complessi; in tal senso, tutelare e valorizzare le risorse umane sottende la consapevolezza che la complessità della convivenza all'interno delle organizzazioni lavorative è in aumento, anche in conseguenza dei mutamenti sociali, economici, politici e culturali, nonché della crescente incertezza e instabilità del contesto di riferimento.

Già nel 2014, con ordine del giorno S.C.A. n. 82 del 03/06/2014 e successiva nota DCFORM- Area VI prot. n. 97 del 29/07/2014, veniva istituito presso le Scuole Centrali Antincendi il primo sportello d'ascolto per gli allievi Vigili del fuoco e per il personale VV.F. afferente ai corsi di formazione; tale iniziativa è proseguita negli anni successivi avendo come obiettivo la promozione della salute psichica e la prevenzione di problematiche psicologiche e relazionali, alla luce delle esigenze e richieste manifestate dal personale.

L'obiettivo succitato, in sintesi, si estrinseca nelle seguenti finalità:

- A. sostenere gli allievi e il personale VV.F. durante il processo di formazione, addestramento e strutturazione dell'identità professionale mediante un potenziamento delle competenze comportamentali e relazionali implementando le seguenti condizioni:
- comprendere il proprio equilibrio mentale nel rispetto della propria e altrui individualità;
  - esplicitare bisogni e difficoltà riguardo l'addestramento professionale nel rispetto e nella comprensione dei ruoli gerarchici e delle regole istituzionali;
  - risolvere i problemi utilizzando l'analisi, la valutazione e l'ottimizzazione delle opportunità presenti per giungere a soluzioni efficaci;
  - considerare gli accadimenti avversi, i cambiamenti di vita e professionali come opportunità di crescita umana e professionale, ecc.
- B. prevenire il disagio legato ad eventuali situazioni di rischio e/o organizzative, tramite l'attività del consulente psicologo e attraverso un lavoro di equipe tra il consulente, i funzionari e gli istruttori VV.F., finalizzato a monitorare e indirizzare gli allievi che manifestavano disagi cognitivi, emotivi e comportamentali tali da interferire con il processo di formazione ed addestramento professionale.

Orbene, lo sportello d'ascolto e consulenza psicologica, esteso ulteriormente, può dunque costituire uno strumento a disposizione dei datori di lavoro per favorire il benessere dei singoli e dell'organizzazione, per contrastare il rischio dello stress lavoro correlato, supportando attivamente il dipendente e/o i gruppi di lavoro nella soluzione di problemi e criticità psicologiche che nascono o possono essere portati nel contesto lavorativo.

Lo sportello d'ascolto si rivolge a tutti i dipendenti del C.N.VV.F.: agli allievi Vigili del fuoco, al personale della D.C.F.-S.C.A. e delle strutture centrali del Dipartimento e del Corpo che vogliano fruirne, facendone richiesta in modo libero e volontario.

L'attività di assistenza e di supporto psicologico è finalizzata a ri-orientare la persona in difficoltà e ad attivare le proprie risorse e capacità di fronteggiamento e coping.

Il colloquio psicologico, in tale sede, non ha finalità diagnostiche o psicoterapeutiche ma costituisce uno "strumento psico-sociale" che consente alla persona, con il sostegno del consulente della salute mentale, e attraverso la riflessione su quanto emerso, di acquisire nuove informazioni su di sé, finalizzate a una corretta lettura della realtà personale e sociale, consentendo l'individuazione di strategie comportamentali adeguate al proprio percorso lavorativo.

Sarà possibile accedere allo sportello d'ascolto inviando una e-mail alla O.E. Filomena FORMICA, referente del suddetto sportello, al seguente indirizzo: [filomena.formica@vigilfuoco.it](mailto:filomena.formica@vigilfuoco.it). I colloqui, rivolti agli Allievi frequentanti i corsi di formazione nonché a tutto il personale VV.F. degli Uffici Centrali interessati, saranno condotti nel rispetto della privacy, del segreto professionale e dell'etica deontologica, garantendo l'assoluta riservatezza e anonimato.

Si precisa, infine, che l'attività dello sportello ha solo finalità di sostegno psicologico e consulenza e NON ha valore di certificazione psicologica e/o medico-legale.

IL CAPO DEL CORPO NAZIONALE  
DEI VIGILI DEL FUOCO  
(PARISI)

*firmato digitalmente ai sensi di legge*